



Date : 17 février 2021

NOTE DE SERVICE À L'ATTENTION DES PREMIERS RÉPONDANTS ET DES RÉPARTITEURS

EFFECTIF LE 18 FÉVRIER 2021 À 5H30 AM

À la suite d'une modification par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) au questionnaire téléphonique employé par les répartiteurs médicaux d'urgence pour déterminer le statut COVID-19 des patients, veuillez prendre note des nouveaux commentaires qui seront inscrits à la carte d'appel dans la RAO d'Urgences-santé.

Notez que le protocole de port des équipements de protection individuelle (EPI) a également été mis par jour par Urgences-santé afin de refléter ces changements. Il se trouve en annexe de cette note de service.

| RÉSULTATS POSSIBLES | INSCRIPTION À LA CARTE D'APPEL | PORT DES EPI |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| Diagnostic positif COVID-19 | 10-46 COVID-19 confirmé | EPI complets (confirmé) |
| Pas de diagnostic, mais tableau clinique positif | 10-46 symptômes infectieux présents | EPI complets (suspecté) |
| Pas de diagnostic, mais tableau clinique négatif | Tableau clinique négatif | EPI selon contexte régional |
| Questionnaire non validé | Questionnaire COVID-19 non validé | EPI selon contexte régional |

Enfin, en complément du tableau, nous vous rappelons que le contexte régional applicable à Côte Saint-Luc est celui de « AVEC transmission communautaire régionale ».



Eddy Afram
Chef de division, SMU & Répartition



Date: February 17, 2021

MEMO TO ALL FIRST RESPONDERS AND DISPATCHERS

EFFECTIVE **FEBRUARY 18, 2021, AT 5:30 AM**

Following an update by the ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) to the phone questionnaire used by emergency medical dispatchers to determine the COVID-19 status of patients, please take note of the new comments that will be entered in the comments section of Urgences-santé's RAO incident.

Note that the personal protective equipment (PPE) protocol has also been updated by Urgences-santé to reflect these changes. It can be found in the appendix to this memo.

| POSSIBLE RESULTS | RAO COMMENT | APPLICABLE PPE PROTOCOL |
|--|--|-------------------------------|
| COVID-19 positive diagnostic | 10-46 COVID-19 confirmé <i>(10-46 COVID-19 confirmed)</i> | Full PPE (confirmed) |
| Not diagnosed but a positive clinical presentation | 10-46 symptômes infectieux présents <i>(10-46 infectious symptoms identified)</i> | Full PPE (suspected) |
| Not diagnosed but a negative clinical presentation | Tableau clinique négatif <i>(Negative clinical presentation)</i> | PPE based on regional context |
| Questionnaire not validated | Questionnaire COVID-19 non validé <i>(COVID-19 questionnaire not validated)</i> | PPE based on regional context |

We remind you that the regional context applicable to Côte Saint-Luc is "WITH regional community transmission."



Eddy Afram
Chef de division, EMS & Dispatch

ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (COVID-19)

| | CONTEXTE DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19 | APPRÉCIATION À 2 MÈTRES TAP1 | APPLICATION DE L'APPROCHE BUDDY-BUDDY | GANTS* | GANTS DOUBLES | LUNETTES | VISIÈRE | BLOUSE ANTIÉCLABOUSSURES OU COUVRE-TOUT | BLOUSE, TABLIER OU COUVRE-TOUT IMPERMÉABLE | MASQUE DE PROCÉDURE | MASQUES N95 P100 | PORT DU MASQUE DE PROCÉDURE AU PATIENT S'IL PEUT LE TOLÉRER | APPLICATION DES PROTOCOLES MRSI PRÉAVIS AU CH |
|---|---|------------------------------|---------------------------------------|--------|---------------|----------|---------|---|--|---------------------|------------------|---|---|
| SUR TOUS LES APPELS | SANS transmission communautaire régionale | ✓ | | ✓ | | ✓ | OU ✓ | | | | | ✓ | |
| | AVEC transmission communautaire régionale | ✓ | | ✓ | | ✓ | OU ✓ | | | ✓ | | ✓ | |
| LIENS ÉPIDÉMIOLOGIQUES | Tout lieu d'intervention où on retrouve : <ul style="list-style-type: none"> Présence d'une personne visée par une consigne d'isolation ou de quarantaine Présence d'une personne suspectée ou ayant reçu un diagnostic positif il y a moins de 28 jours¹ autre que le patient | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | OU ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| PATIENT SUSPECTÉ OU AYANT REÇU UN DIAGNOSTIC POSITIF IL Y A MOINS DE 28 JOURS | Signes et symptômes <ul style="list-style-type: none"> Fièvre ou frisson Toux nouvelle ou aggravée Mal de gorge Rhinorrhée, congestion nasale Douleurs abdominales, nausées, vomissements ou diarrhée Céphalée Faiblesse généralisée Fatigue intense Douleurs musculaires généralisées Difficulté respiratoire Perte de l'odorat Perte du goût Perte de l'appétit | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | OU ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Patient ou témoin ne pouvant répondre au questionnaire COVID Altération du niveau de conscience Intervention générant des aérosols (IMAGA) : <ul style="list-style-type: none"> Aspirations trachéales Intubation/extubation Assistance ventilatoire Assistance respiratoire Réanimation cardiorespiratoire ou S/S respiratoires sévères S/S de choc | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | ✓ | ✓ |

¹ La transmission régionale soutenue justifie de ne pas exiger le retraçage du contact avec un patient confirmé (lien épidémiologique).

* Pour les paramédics d'Urgences-santé, compte tenu de la nature du travail effectué, dans le cas où les gants de 3 mil d'épaisseur sont utilisés, il est recommandé de doubler les gants.

Lors de la remise en disponibilité du véhicule et des équipements, le paramédic doit conserver les équipements de protection revêtus à son arrivée en centre hospitalier. En tout temps, il appartient au paramédic d'apprécier l'environnement et d'opter pour la protection adéquate.